

Conversatorios Virtual Salud Mental en contexto COVID-19
Escuela Salud Pública – Universidad de Chile

LA ATENCIÓN ABIERTA DE ESPECIALIDAD EN SALUD MENTAL EN EL CONTEXTO DEL COVID-19



**Ministerio de
Salud**

Gobierno de Chile

Susana Chacón Sandoval

Equipo Salud Mental MINSAL

06 de Abril de 2020

Directrices OMS y OPS

«La COVID-19 muestra la fragilidad de muchos sistemas y servicios sanitarios en todo el mundo, y está obligando a los países a tomar decisiones difíciles sobre el **mejor modo de satisfacer las necesidades** de sus ciudadanos».

Los países tienen que determinar **a qué servicios esenciales darán prioridad en su esfuerzo por mantener la continuidad** de la prestación de servicios e introducir cambios estratégicos para garantizar que unos recursos cada vez más limitados proporcionen el máximo beneficio a la población.

Algunos ejemplos de servicios esenciales son la vacunación sistemática, los servicios de salud reproductiva —incluida la atención durante el embarazo y el parto—, la atención a lactantes de corta edad y adultos mayores, **el tratamiento de enfermedades mentales**, enfermedades no transmisibles y enfermedades infecciosas...

Hoy aún tenemos una **ventana de oportunidad**, algunos días más, para organizarnos y coordinarnos en escenario actual y cómo lo haremos ante escenarios más críticos, por ejemplo.

Instrumentos que apoyan la gestión en los distintos niveles: microgestión, mesogestión, macrogestión



¿Cómo actuamos en coherencia de acuerdo al Modelo de Atención definido, sus respectivos principios y estrategias en el escenario impuesto por COVID-19?



Normativa vigente en Salud Mental.

Modelo de Atención.

Enfoque y Principios a la base:

Enf. de ejercicio de derechos, Determinantes sociales y equidad, Curso de vida.

Participación social. Gobernanza.

Continuidad de cuidados.

Articulación en red. Importancia del Centro de SM Comunitaria como nodo estratégico entre APS y especialidad.

Intersectorialidad.



Poblaciones específicas

Instrumentos que apoyan la gestión en los distintos niveles: microgestión, mesogestión, macrogestión

¿Cómo podemos aplicar la experiencia previa de nuestro país en situaciones previas de Emergencias, Desastres, brotes...en el escenario impuesto por COVID-19?

¿Conceptualizar, por ej. desde el Estrés del trauma, de pérdida y de la vida cotidiana?
¿Organizar desde el Ciclo de Gestión del Riesgo de Desastres y componentes del Modelo?



Comparten Principios a la base, fuerte énfasis intersectorial.

Acceso oportuno, atención efectiva y continuidad de cuidados de la población a cargo.
Diagnóstico, con participación social, relevando necesidades actuales. Reportes sistemáticos.
Acciones intersectoriales. (Modelo de Gestión de la RTSM, pp. 128-135).

Objetivos Generales

- Definir lineamientos para garantizar el **acceso a tratamiento de la población bajo control** de los establecimientos y/o puntos de atención de especialidad abierta de la Red Temática de Salud Mental en el contexto de la epidemia COVID-19 a nivel nacional.
- Establecer acciones dirigidas a la protección de **población bajo control consideradas de riesgo en el contexto de epidemia COVID-19.**
- Informar de la adopción inmediata de **medidas de protección para el personal** de salud y de control para disminuir el riesgo de contagio.

Ingreso de personas usuarias priorizadas

- Mantener ingresos priorizados
- Programar evitando aglomeraciones en coordinación con APS y otros
- Ingresos GES.
- Protocolos de ingresos para personas de riesgo para COVID-19. sospechosos y confirmados.

*Optimizar el proceso de atención para disminuir tiempo de permanencia.

Población Bajo Control priorizada

- Catastro de la PBC con problemas de SM en situación de alto riesgo.
- Priorización.
- Ej. Personas con/en:
- Riesgo suicida.
- Importantes necesidades de continuidad de atención.
- TM grave o Severo, u otro que impliquen riesgos, mayor intensidad atención.
- Un dispositivo Residencial y atención especialidad.
- Inmunodeprimidas asociado al alcoholismo.

Actividades presenciales y a distancia priorizadas

- Atención individual, familiar priorizadas.
- Dispensación fármacos.
- Visitas domiciliarias priorizadas, .
- Instancias de coordinación sectorial (centro y red) e intersectorial, a distancia.
- Apoyo a grupos de autoayuda, consejos participativos, etc. a distancia*.

Organización por turnos, Cuidado equipos

- Combinación entre trabajo presencial (acciones priorizadas) y teletrabajo.
- Organización actual y proyectar escenarios más críticos. Recurso médico y demás prof, téc, adm, aux.
- Turnos no se intercepten.
- Monitorear diariamente cómo está el equipo*.

Nuevo escenario, nuevas dificultades, nos imponen crear nuevas formas. Flexibilidad.
DESAFÍOS EN TODOS LOS NIVELES DE GESTIÓN.

Fundamental la articulación entre los niveles de gestión: microgestión (establecimientos) con mesogestión (SS) y ésta con macrogestión (Minsal)

Plan de acción de cada establecimiento coordinado con equipo gestor de SM del respectivo Servicio de Salud. Mirada en red. Colaboración, apoyo y cuidado mutuo.

Comunicación entre niveles y gestión de información.

- Requerimientos.
- Sistema de reportes semanales, con excepciones de aviso inmediato.

Hoy estamos en **Fase de Respuesta** –aprovechar estos días para prepararnos antes de agudizar situación- y también proyectar **Fase de Recuperación**.

Cómo seguimos avanzando en el desafío: **Generar instancias de interacción y participación social manteniendo la distancia física.**



Modelo de Gestión de la Red Temática de Salud Mental en la Red General de Salud. (2018). Ministerio de Salud, Santiago, Chile. https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2015/09/2018.05.02_Modelo-de-Gesti%C3%B3n-de-la-Red-Tem%C3%A1tica-de-Salud-Mental_digital.pdf

Modelo de Protección de la Salud Mental en la Gestión del Riesgo de Desastres. (2019) MINSAL, ONEMI, CIGIDEN, JICA. Santiago, Chile.

Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/news-room/detail/30-03-2020-who-releases-guidelines-to-help-countries-maintain-essential-health-services-during-the-covid-19-pandemic>

Plan Nacional de Salud Mental 2017-2025. (2017). Ministerio de Salud. Santiago, Chile. <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2017/12/PDF-PLAN-NACIONAL-SALUD-MENTAL-2017-A-2025.-7-dic-2017.pdf>

Documentos técnicos y administrativos Minsal en contexto COVID-19.

Documentos técnicos y administrativos de Servicios de Salud en contexto COVID-19.